

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 - UNI CEI ISO/IEC 27001:2017	
	Politica Integrata per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul lavoro e la Sicurezza delle Informazioni	Rev. 1 del 08.09.2022
		Pagina 1 di 2

POLITICA

Il **Consorzio Antico Borgo Orefici** nasce con l'intento di riunire tutte le aziende che operano nel Borgo Orefici e nel contempo collaborare nel progetto di valorizzazione dell'antica zona orafa di Napoli. L'intento è il massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, ottimizzando la gestione dei processi in termini di efficienza ed efficacia, garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con la Qualità, la Salute e Sicurezza sul lavoro e la Sicurezza informatica dei servizi erogati.

A tale scopo è stato istituito un Sistema di Gestione Integrato che consentirà, attraverso un approccio sistemico, di perseguire con costanza il miglioramento continuo. La Direzione considera prioritari:

- il perseguimento della "soddisfazione del cliente" intesa come erogazione di un servizio di formazione eccellente e attuazione delle finalità per le quali il Consorzio è stato creato;
- la continua e costante attenzione agli aspetti di salute e sicurezza sul lavoro, al fine di garantire l'individuazione dei rischi ed il rispetto delle prescrizioni operative, nonché la soddisfazione delle disposizioni legislative e regolamentari applicabili;
- L'impegno a preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni in ottica di una gestione per la sicurezza delle informazioni nel rispetto della normativa applicabile.

In armonia con tali obiettivi, la Direzione intende portare i propri servizi ed i prodotti ad una continua crescita organizzativa e metodologica; a tal fine pianifica e attua la continua attività di coinvolgimento, formazione e aggiornamento del personale a tutti i livelli ed in particolare di quello impegnato in attività legate ai processi che influenzano la Qualità, e la Sicurezza dei servizi.

Al personale è richiesto quindi di rispettare, per le attività di propria competenza, quanto prescritto dal Manuale del Sistema Integrato e dalla documentazione ad esso e di effettuare le registrazioni previste.

La Direzione assicura:

- il monitoraggio e la verifica degli obiettivi di Politica Aziendale Integrata;
- il riesame della Politica Aziendale Integrata;
- la verifica dell'adeguatezza del Sistema di Gestione Integrato e le indicazioni sulle eventuali correzioni e/o miglioramenti da apportare alla struttura del Sistema Integrato;
- la soddisfazione dei discenti;
- la verifica del rispetto dei requisiti legislativi;
- l'impegno a far sì che i lavoratori siano sensibilizzati e formati per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- l'impegno al coinvolgimento, alla motivazione ed alla consultazione dei lavoratori.

Inoltre l'impegno al rispetto dei requisiti cogenti e alla normativa ISO/IEC 27001 tende ad assicurare che:

- le informazioni siano protette da accessi non autorizzati nel rispetto della riservatezza e siano disponibili agli utenti autorizzati;
- le informazioni non vengano rivelate a persone non autorizzate a seguito di azioni deliberate o per negligenza e, nel rispetto dell'integrità, siano salvaguardate da modifiche non autorizzate;
- vengano predisposti piani per la continuità dell'attività aziendale e che tali piani siano il più possibile tenuti aggiornati e controllati;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO UNI EN ISO 9001:2015 – UNI EN ISO 45001:2018 - UNI CEI ISO/IEC 27001:2017	
	Politica Integrata per la Qualità, la Salute e la Sicurezza sul lavoro e la Sicurezza delle Informazioni	Rev. 1 del 08.09.2022
		Pagina 2 di 2

- il personale riceva addestramento sulla sicurezza delle informazioni;
- tutte le violazioni della sicurezza delle informazioni e possibili punti deboli vengano esaminati e trattati.

Il Consorzio, nell'ambito dell'impegno al miglioramento continuo, ha definito i seguenti obiettivi che intende perseguire:

- operare in conformità alla legislazione e regolamentazione applicabile ai prodotti e processi aziendali;
- prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali;
- mantenere attivo e migliorare con continuità il sistema di Gestione Integrato, in conformità con la UNI EN ISO 9001/15, UNI ISO 45001 e UNI 27001;
- garantire un adeguato livello di formazione e informazione a tutto il personale e la sua costante consultazione ai fini del miglioramento del SGI;
- perseguire la piena soddisfazione delle esigenze e dei requisiti posti dai differenti interpreti del "sistema domanda", senza rinunciare alla visione che ispira l'offerta formativa;
- sviluppare la qualità della preparazione iniziale e continua del personale direttivo e docente, attraverso la quale viene definita la nostra offerta formativa;
- favorire gli sbocchi occupazionali degli allievi al termine del percorso formativo;
- perseguire gli obiettivi di miglioramento.

Convinta che quella del miglioramento continuo sia l'unica strada da seguire, data la costante evoluzione del mercato e le finalità che il Consorzio si propone, la Direzione ritiene indispensabile il contributo personale e la collaborazione di ognuno. Chiunque operi all'interno del Consorzio (aree lavorative, didattiche o di supporto) è responsabile del raggiungimento degli obiettivi di qualità e sicurezza. La Direzione, attraverso la diffusione della presente Politica a tutti i livelli e a chiunque ne faccia richiesta, vuole affermare la necessità che il SGI diventi parte integrante della gestione e tutti (dipendenti, parti interessate etc) siano consapevoli del nostro impegno a perseguire la soddisfazione del cliente e l'ottenimento di un ambiente di lavoro più sicuro.

La direzione si impegna infine a riesaminare regolarmente la politica ed eventuali modifiche che la influenzino, per accertarsi che permanga idonea all'attività e alla capacità del Consorzio di soddisfare i Clienti, i Fornitori i partner e tutte le altre parti interessate.

La Direzione